



دليل الية الحصول على الخدمة
جمعية أصدقاء البيئة الفلسطينية

تعريف عام للجمعية

جمعية أصدقاء البيئة الفلسطينية جمعية غير حكومية تأسست عام 1998م، المقر الدائم لها في محافظة رفح، تكونت من خلال مجموعة من الخبراء الفلسطينيين المهتمين بالقضايا البيئية وخصوصا المحلية منها، والتي تسعى للإسهام في تحسين الأوضاع البيئية المتدهورة في فلسطين، وتهدف الجمعية إلى المحافظة على المصادر المحلية والمصادر الطبيعية من التلوث و تهدف أيضا إلى رفع الوعي والثقافة البيئية وذلك من أجل استدامة المصادر الطبيعية، كما تهدف الجمعية إلى بناء مستوى رفيع من التعاون والتنسيق على المستوى المحلي والدولي مع المؤسسات التي تشاركها في أهدافها و نشاطاتها.

أولا: رؤية الجمعية

بيئة صحية خضراء لمستقبل جيل واع

ثانيا: رسالة الجمعية

جمعية أصدقاء البيئة وجدت لتبقى رائدة العمل البيئي والصحي في فلسطين وتسعى إلى رفع مستوى الوعي والثقافة البيئية وحماية المصادر الطبيعية للمجتمع المحلي في فلسطين، وهي ذات طابع مستقر تهدف لتحقيق حياة كريمة إنسانية ضمن مشاريع تنموية مستدامة ضمن إطار العدالة والشفافية المجتمعية.

ثالثاً: غايات الجمعية

1. المساهمة في تحسين الأوضاع البيئية المتدهورة في فلسطين، والمحافظة على المصادر المحلية والمصادر الطبيعية من التلوث .
2. رفع الوعي والثقافة البيئية من أجل استدامة المصادر الطبيعية في فلسطين
3. تطوير منظومة دراسات بيئية إبداعية معززة للمفاهيم البيئية والحضارية في المجتمع الفلسطيني.
4. بناء مستوى رفيع من التعاون والتنسيق على المستوى المحلي والدولي مع المؤسسات التي تشاركها في أهدافها ونشاطاتها.

رابعاً: الأهداف الفرعية

1. المساهمة في بناء قدرات أفراد المجتمع وتنمية مهاراتهم بيئياً وصحياً.
2. تعزيز مفاهيم وسلوكيات التربية البيئية والصحية
3. تعزيز قدرات الشباب في بناء مجتمع ضمن بيئة صحية مستدامة.
4. المساهمة في بناء مجتمع صحي سليم.
5. تعزيز الشراكة والتشبيك بين الجمعية والمؤسسات المحلية والإقليمية والدولية.
6. التنسيق مع وسائل الإعلام لتبني قضية من قضايا البيئة والصحة العامة
7. تطوير تنمية قدرات جمعية أصدقاء البيئة الفلسطينية
8. تطوير منظومة دراسات بيئية محلية إبداعية معززة للمفاهيم البيئية والصحية في المجتمع الفلسطيني.

الخدمات التي توفرها الجمعية

1. خدمات استشارية.
2. خدمات إغاثية.
3. خدمات توعية ومشاركة مجتمعية.
4. خدمات تطويرية.
5. خدمات الطوارئ.

الخدمات الاستشارية



- ✓ إعداد دراسات وأبحاث بيئية
- ✓ إعداد كتيبات وأدلة إرشادية
- ✓ إعداد مقترحات مشاريع
- ✓ فحوصات مخبرية

الخدمة	الخدمات الاستشارية
نوع الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• إعداد دراسات وأبحاث بيئية• إعداد كتيبات وأدلة إرشادية• إعداد مقترحات مشاريع• فحوصات مخبرية
مقدم الخدمة	قسم البرامج والمشاريع
المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة	رسالة طلب موافقة قسم البرامج والمشاريع
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• تحديد الخدمة التي تحتاجها• تقديم طلب الحصول على الخدمة
المستفيد من الخدمة	قطاع حكومي، قطاع خاص، مؤسسات أهلية، أفراد
أوقات تقديم الخدمة	ساعات الدوام الرسمي (8:00- 3:00)
قنوات طلب الخدمة	ورقية، إلكترونية، ذكية
طريقة الحصول على الخدمة	الحضور الشخصي، البريد، البريد الإلكتروني
طبيعة تقديم الخدمة	مجانية، رسوم مالية
نماذج طلب الخدمة	يوجد
قنوات الاتصال	رقم الهاتف 2131506
	البريد الإلكتروني info@pefracfah.org.ps
	الموقع الإلكتروني www.pefracfah.org.ps

الخدمات التطويرية



- ✓ تطوير مرافق الصرف الصحي
- ✓ تطوير مرافق النفايات الصلبة
- ✓ إنشاء وتطوير محطات تحلية مياه الشرب
- ✓ تطوير مرافق الطاقة المتجددة
- ✓ تطوير مراكز الإيواء
- ✓ تطوير وترميم منازل
- ✓ تطوير مرافق مدرسية
- ✓ تطوير محطات فرز النفايات الصلبة
- ✓ تطوير وحدات انتاج السماد العضوي – الكمبوست
- ✓ تطوير انتاج مادة مكافحة الباعوض BTP

الخدمات التطويرية	الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• تطوير مرافق الصرف الصحي• تطوير مرافق النفايات الصلبة• إنشاء وتطوير محطات تحلية مياه الشرب• تطوير مرافق الطاقة المتجددة• تطوير مراكز الإيواء• تطوير وترميم منازل• تطوير مرافق مدرسية	نوع الخدمة
قسم الهندسة	مقدم الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• أن يستوفي معايير اختيار المرفق/المستفيد• موافقة المانح	المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• تسليم الأوراق الثبوتية المطلوبة• تعبئة طلب	خطوات الحصول على الخدمة
قطاع حكومي، قطاع خاص، مؤسسات أهلية، أفراد	المستفيد من الخدمة
ساعات الدوام الرسمي (8:00-3:00)	أوقات تقديم الخدمة
ورقية، إلكترونية، ذكية	قنوات طلب الخدمة
الحضور الشخصي، البريد، البريد الإلكتروني	طريقة الحصول على الخدمة
مجانية	طبيعة تقديم الخدمة
يوجد	نماذج طلب الخدمة
رقم الهاتف 2131506	قنوات الاتصال
البريد الإلكتروني info@pefracah.org.ps	
الموقع الإلكتروني www.pefracah.org.ps	

الخدمات الإغاثية



- ✓ توفير مياه صحية صالحة للشرب
- ✓ توفير حقائب وطرود صحية
- ✓ توفير حقائب وطرود غذائية
- ✓ توفير حقائب وطرود زراعية
- ✓ توفير حقائب وطرود للصيادين
- ✓ توفير حقائب وطرود للحماية
- ✓ توفير حقائب وطرود للسلامة للمواطنين

الخدمات الإغاثية	الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• توفير مياه صحية صالحة للشرب• توفير حقائب وطرود صحية• توفير حقائب وطرود غذائية• توفير حقائب وطرود زراعية• توفير حقائب وطرود للصيادين• توفير حقائب وطرود للحماية• توفير حقائب وطرود للسلامة للمواطنين	نوع الخدمة
قسم الصحة العامة	مقدم الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• استيفاء معايير الاختيار• موافقة لجنة المجتمعية للمشروع	المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• تسليم الأوراق الثبوتية المطلوبة• تعبئة طلب	خطوات الحصول على الخدمة
قطاع حكومي، قطاع خاص، مؤسسات أهلية، أفراد	المستفيد من الخدمة
ساعات الدوام الرسمي (8:00-3:00)	أوقات تقديم الخدمة
ورقية، إلكترونية، ذكية	قنوات طلب الخدمة
الحضور الشخصي، البريد، البريد الإلكتروني	طريقة الحصول على الخدمة
مجانية	طبيعة تقديم الخدمة
يوجد	نماذج طلب الخدمة
رقم الهاتف 2131506	قنوات الاتصال
البريد الإلكتروني info@pefracah.org.ps	
الموقع الإلكتروني www.pefracah.org.ps	

خدمات توعية ومشاركة مجتمعية



- ✓ ندوات بيئية وصحية
- ✓ مبادرات بيئية
- ✓ مبادرات بيئية وصحية

الخدمة	خدمات توعية ومشاركة مجتمعية
نوع الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• ندوات بيئية وصحية• مبادرات بيئية• مبادرات بيئية وصحية
مقدم الخدمة	قسم التوعية والإرشاد
المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة	لا يوجد
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• تقديم طلب• موافقة قسم التوعية والإرشاد
المستفيد من الخدمة	قطاع حكومي، قطاع خاص، مؤسسات أهلية، أفراد
أوقات تقديم الخدمة	ساعات الدوام الرسمي (8:00-3:00)
قنوات طلب الخدمة	ورقية، إلكترونية
طريقة الحصول على الخدمة	الحضور الشخصي، البريد، البريد الإلكتروني
طبيعة تقديم الخدمة	مجانية
نماذج طلب الخدمة	يوجد
قنوات الاتصال	رقم الهاتف 2131506 البريد الإلكتروني info@pefracah.org.ps الموقع الإلكتروني www.pefracah.org.ps

خدمات الطوارئ



- ✓ المشاركة في إعداد برامج وخطط الطوارئ
- ✓ إدارة مراكز الإيواء
- ✓ توفير مياه صحية لمراكز الإيواء
- ✓ توفير مرافق صحية لمراكز الإيواء
- ✓ توفير حقائب وطرود صحية لمراكز الإيواء

الخدمة	خدمات الطوارئ
نوع الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• المشاركة في إعداد برامج وخطط الطوارئ• إدارة مراكز الإيواء• توفير مياه صحية لمراكز الإيواء• توفير مرافق صحية لمراكز الإيواء• توفير حقائب وطرود صحية لمراكز الإيواء
مقدم الخدمة	قسم الصحة العامة
المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة	التعرض أو احتمالية التعرض لكارثة
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• تقديم طلب• موافقة قسم البرامج والمشاريع
المستفيد من الخدمة	قطاع حكومي، قطاع خاص، مؤسسات أهلية، أفراد
أوقات تقديم الخدمة	ساعات الدوام الرسمي (8:00- 3:00)
قنوات طلب الخدمة	ورقية، إلكترونية، ذكية
طريقة الحصول على الخدمة	الحضور الشخصي، البريد، البريد الإلكتروني
طبيعة تقديم الخدمة	مجانية
نماذج طلب الخدمة	يوجد
قنوات الاتصال	رقم الهاتف 2131506
	البريد الإلكتروني info@pefracah.org.ps
	الموقع الإلكتروني www.pefracah.org.ps